

Estrategias para el trabajo colaborativo en los cursos y talleres en línea

Alberto Domingo Robles Peñaloza

Los cursos en línea de Red Escolar hacen uso del método de aprendizaje colaborativo.

Al participar como e-formador en algunos cursos en línea he observado que son pocos los profesores participantes que cuentan con las habilidades para desarrollar trabajo colaborativo. Quiero suponer que es un problema general y no solamente de los grupos en los cuales he participado como e-formador, y me baso para esta argumentación en la experiencia de la conducción de varios grupos en este campo, así como el hecho de ser coordinador de dos cursos en línea de Red Escolar.

Al inicio de un curso en línea como e-formador siempre trato de organizar los mejores equipos de trabajo, para que puedan desarrollar a lo largo del curso en línea el trabajo colaborativo que requiere cada actividad, pero he observado que se requiere mucho más que una simple formación de equipos.

Este artículo tiene como objetivo exponer los problemas que se presentan para desarrollar el trabajo colaborativo en un curso en línea y proponer algunas estrategias que promuevan el trabajo colaborativo durante el desarrollo de las actividades del curso y que de manera personal he utilizado en algunos cursos al momento de formar los equipos.

Con el fin de tener una misma idea, sobre el significado de trabajo colaborativo, es conveniente dar un breve repaso sobre lo que significa esta forma de trabajo.

¿Qué es el trabajo colaborativo?

En pocas palabras, son las aportaciones que hace un estudiante a sus compañeros de equipo (una o dos personas) en cuanto a experiencias, comentarios, sugerencias y reflexiones sobre el trabajo que ha desarrollado cada uno de los integrantes del equipo, y a su vez, espera que sus compañeros de equipo contribuyan en el mismo sentido. Para después transformar el trabajo individual en un producto más rico que contemple las observaciones hechas por los compañeros de equipo, es más que elogiar o estar de acuerdo con el trabajo del compañero.

El trabajo colaborativo promueve en un pequeño equipo de estudiantes a lograr metas comunes, cabe aclarar, que trabajo colaborativo no significa repartir tareas ni es sinónimo de trabajar en grupo, ya que se puede observar que en un trabajo en grupo se puede dar la competencia entre los integrantes o bien la indiferencia y en el trabajo colaborativo la interdependencia positiva entre los miembros del equipo es el factor principal en esta forma de trabajo.

La interdependencia positiva la debemos entender como el compromiso y la responsabilidad de aprender y enseñar unos de otros.

En los cursos en línea de Red Escolar se forman equipos de dos o tres participantes con la característica de que los miembros de un equipo de trabajo son de diferentes partes del país.

Organización del trabajo colaborativo

La primera actividad del curso en línea consiste en la presentación de los participantes. Esta actividad en un principio se realizaba por parejas, pero al detectar que al inicio, algunos participantes no daban ninguna señal, opté por realizar las presentaciones de manera grupal y en la medida que se fueran presentando, se iban formando los equipos de trabajo. Actualmente las presentaciones se realizan de manera grupal, pero para formar los equipos de trabajo considero a los participantes que han enviado su presentación, así como, la edad, los antecedentes académicos, experiencia profesional y doy prioridad a conformar parejas de diferente sexo porque en la práctica esto los motiva más a participar.

El principal problema que se presenta es la comunicación entre los participantes, y cuando la comunicación no se logra obviamente no hay trabajo colaborativo por parte del compañero de equipo, es entonces cuando el e-formador debe no sólo coordinar las actividades del grupo sino también realizar trabajo colaborativo con el participante que no ha tenido respuesta por parte de su compañero de equipo, una solución es integrar a este miembro en otro equipo, pero no siempre es posible. A continuación se muestran dos ejemplos de dicho problema:

Ejemplo 1. Después de formar los equipos de trabajo, la compañera envía el primer mensaje a su compañero de equipo¹.

Anita Serafín Trujillo
TM. Actividad 1

Hola Rafael:

Espero que te encuentres tan emocionado como yo por estar en el curso de Matemáticas; lo estoy porque es el primer curso que tomo o más bien inicio en Internet.

No creas que se manejar mucho la computadora, tengo que pedir mucha ayuda pero a la vez creo que por algo se empieza. O tú que piensas? Comenta algo al respecto.

Rafa, te envío la actividad 1; para que la revises y me hagas las sugerencias necesarias.

Respecto a esta actividad te cuento lo que pienso:

Todos los programas que ha implantado la S.E.P. con o sin consulta a los diferentes sectores de la población, creo que han sido muy buenos; lo importante es que el maestro les dé funcionalidad, es de suma importancia la responsabilidad y vocación del que conduce el aprendizaje.

¹ Correos que formaron parte del curso Estrategias didácticas para la enseñanza de las matemáticas que se desarrolló en otoño de 2001

También te digo que con los programas tradicionales se logró bastante, muestra de ello es que en nuestra sociedad mexicana existen miles o millones de profesionistas y considero que con el programa actual habrá mucho más y mejores.

Hasta pronto.

Al inicio de un curso en línea siempre envió el siguiente mensaje en alguna parte del primer correo:

“Si por alguna razón alguien se da de BAJA de las actividades del curso, por favor notifíquelo a su coordinador para que pueda reorganizar al grupo y no perjudiquemos a los demás profesores participantes.”

El mensaje anterior funciona aunque hay algunos participantes que no hacen caso. Como lo muestran los dos siguientes correos².

TM1 Rafael Perea -disculpa-

¡Hola! Alberto.

Ruego me disculpes con mi pareja de trabajo por no poder continuar con el Curso de Matemáticas, ésto se debió a que, precisamente, la próxima semana salgo a cumplir una de mis funciones como Apoyo Técnico de Sector, es decir a impartir un Taller de Gestión Escolar y en el lugar que se llevará a efecto no existe Internet. Por esa razón interrumpiría el Trabajo de mi compañera, cosa que no deseo, así que me anticipo para que se tomen las medidas pertinentes.

Nuevamente me disculpo y los felicito por esta oportunidad que me dieron, los materiales de estudio son excelentes, de hecho hice la presentación y la actividad 1 y estuve leyendo la lectura de la Actividad 2.

Tu servidor
Lic. Rafael Perea M.

La participante aun no recibe respuesta de su nueva compañera de equipo, aun después de haber vuelto a formar equipos de trabajo.

Anita Serafín Trujillo

TM. Tareas 6 y 7

Envío tareas 6 y 7.

² Correos que formaron parte del curso Estrategias didácticas para la enseñanza de las matemáticas que se desarrolló en otoño de 2001

No ha habido contacto con la compañera de trabajo.

Ejemplo 2. En el siguiente correo³ se puede apreciar que a pesar de la falta de comunicación con su compañero de equipo la profesora pudo realizar trabajo colaborativo.

Teresa García. Curso Matemáticas. Despedida

Hola de nuevo, aquí retrasada para variar, muchos problemas con mi computadora y parece que esto pasa cuando más la necesitas.

Esta fue mi primera experiencia en un curso a distancia, me agrado participar en él, y le agradezco al asesor Alberto sus mensajes tan oportunos y claros en su explicación de las actividades y los tiempos.

Por desgracia no tuve oportunidad de comunicarme con el Profr. Luis, pero como otro compañero de la misma escuela participo en el curso, comentábamos las actividades y la comunicación que tuvo con su compañero de trabajo.

El contenido del curso me pareció muy bueno y espero sigan dándose mas cursos de matemáticas.

Por lo pronto espero que inicie de nuevo el curso de hoja de calculo y poder participar en el.

De nuevo agradecerle Profr. Alberto y reconocerle el gran esfuerzo que hace para llevar a buen término el desarrollo del Curso, espero tener la oportunidad de volver a participar en un curso donde sea asesor.

Adjunto la encuesta.

Me despido de Ud.

Profra. Ma. Teresa García Zatarain

A juzgar por Johnson y Jonhson (2001) y Sapon-Shevin, Ayres y Duncan (2001) un grupo que hace uso del enfoque de aprendizaje colaborativo ha de mantenerse en los siguientes principios:

- Cada estudiante *contribuye un modo particular* al logro de las metas del grupo. Nadie gana méritos “a costa” del trabajo de los demás.
- Los estudiantes se brindan *ayuda y apoyo mutuo* en el cumplimiento de las tareas y el trabajo hacia la obtención de metas comunes.
- Cada estudiante es *individualmente responsable* de una parte equitativa del trabajo de grupo.
- Las actividades colaborativas están basadas en *habilidades interpersonales* tales como: confianza mutua, comunicación clara y sin ambigüedades, apoyo mutuo y resolución constructiva de conflictos.

³ Correos que formaron parte del curso Estrategias didácticas para la enseñanza de las matemáticas que se desarrolló en otoño de 2002

- El grupo se somete a *procesos de reflexión* acerca de su proceso de trabajo y, a partir de ello, toma decisiones en cuanto a su funcionamiento.
- El trabajo colaborativo es una expresión formalizada de los *valores y acciones éticas* que imperan en una situación de enseñanza-aprendizaje, caracterizada por una comunidad de aprendizaje en la que se respeta la expresión de puntos de vista diferentes.
- La formación de grupos es intencional y basada en la *heterogeneidad*. Los grupos se constituyen con base a las diferencias de habilidades, así como de características de personalidad y género de los estudiantes.

Los principios anteriores se pueden apreciar en los siguientes correos⁴.

Ma. Del Carmen Paniagua. Re: Actividad 8

Oyuky:

Tu ficha me pareció muy buena e integradora, pero me quedé con algunas dudas. Por ejemplo: ¿En que grado la ubicas es primaria o secundaria?

Por otra parte me parece necesario que especifiques más la sección de CD que quisieras que los alumnos exploraran, así como indicarles que liga pueden consultar ya cuando estén en la página de Internet, porque según lo que yo vi con mis alumnos (que ya están en prepa) a veces no pueden abrir la página o no encuentran las ligas que nosotros queremos que encuentren. Te la paso como una observación que acabo de darme cuenta.

Por lo demás espero que todo salga bien.

Por otra parte me gustaría que tanto tu como nuestro asesor Alberto me pudieran ayudar a encontrar videos, CD y paginas de Internet que traten el tema de multiplicación de polinomios, ya que he estado buscando y no me ha sido fácil encontrar y a mis alumnos tampoco lograron grandes avances, Así que agradeceré cualquier ayuda, ya que la sección de uso del Internet y/o CD va a ser el Lunes.

Gracias y saludos

Carmen

Hay interdependencia positiva entre los integrantes de este equipo.

Oyuky. Actividad 8

¡Hola compañeros!, apelo a su comprensión y benevolencia al revisar mi propuesta, es muy sencilla pero créanme que estoy aprendiendo mucho.

Carmen, leí tu trabajo y siento que me faltan elementos para comentar, permíteme consultar los programas y veo si puedo aportar algo. Gracias por su paciencia. Oyuky.

⁴ Correos que formaron parte del curso Estrategias didácticas para la enseñanza de las matemáticas que se desarrolló en otoño de 2002

Muestran habilidades interpersonales como: confianza mutua, comunicación clara y apoyo mutuo.

TM. Actividad 7

Carmen y Ernesto: les comparto el análisis que realicé de la ficha tres en la actividad siete haber que les parece. Buen resto del día. Oyuky.

En los siguientes correos⁵ se puede apreciar como los integrantes de un equipo establecen comunicación y tratan de realizar trabajo colaborativo.

César Martínez Arauz. TM. César Martínez. Parejas

Hola Alberto

Te escribo para pedir información sobre la asignación de mi pareja de equipo

Atte

César Martínez Arauz

Hola Alma buenas tardes

Mi nombre es César Martínez Arauz y soy maestro de tecnología en ciudad Obregón Sonora y eres mi compañera de equipo y el instructor nos pide que intercambiamos los trabajos para llevar a cabo un trabajo colaborativo.

Saludos

Cesar

El trabajo colaborativo permitió que el profesor de nivel universitario pudiera revisar el programa de matemáticas del nivel secundaria y formarse una idea de los conocimientos con que deben llegar los alumnos al nivel universitario.

TM. César Martínez. Actividad 4

Hola Alma

Aquí te mando mi tarea 4, ya que no había podido terminarla porque no tenía el programa de matemáticas, ya que doy matemáticas a nivel universitario y no secundaria.

Saludos

⁵ Correos que formaron parte del curso Estrategias didácticas para la enseñanza de las matemáticas que se desarrolló en verano de 2002

César

PD. Mañana te mando todos mis trabajos

Al final del curso se presentaron problemas de comunicación pero el equipo logró trabajar de manera colaborativa durante gran parte del curso.

Alma Suárez. Duda

Alberto:

Muchas gracias por la advertencia sobre el virus; ya lo había abierto desde la madrugada pero lo pasé por el antivirus primero, así que espero no haya ningún problema.

Te escribo porque Atanael me mandó su ficha, pero él y yo ya no estamos en el mismo equipo, el que me debió mandar su ficha es César Martínez Arauz, pero desde que recibí su actividad 4 no he vuelto a tener noticias de él, a pesar de que yo le he enviado todas mis actividades puntualmente, incluyendo las que realicé la semana pasada cuando aún tenía como compañero de equipo a Atanael. Por ese motivo no he podido completar la actividad 8 y mandar el trabajo final, ya que no he recibido sus comentarios respecto a mi ficha y él no me ha enviado la suya. Entonces no sé que va a pasar si mañana se acaba el curso y yo aún no he enviado el trabajo final por causas ajenas a mi persona.

Pasando a otra cosa, ya leí que la actividad 9 incluye una encuesta, ¿nos la van a enviar mañana o hay algún sitio en la página de red escolar de donde la vamos a bajar?

Bueno, pues espero tu respuesta y te agradezco la atención con que siempre contestas mis mensajes.

Te envío un cordial saludo.

Alma

Alma Suárez. Despedida

Los participantes que desarrollan trabajo colaborativo se brindan ayuda y apoyo mutuo en el cumplimiento de las actividades a desarrollar.

Estimado César:

Fue muy corto el tiempo que compartimos como compañeros de equipo, sin embargo, he leído tus participaciones en el foro que se abrió con motivo de este curso y me parecen muy acertadas e interesantes, por lo que espero que sigas actualizándote y mejorando cada día más.

Espero que sigamos en contacto para compartir actividades y estrategias, así como experiencias y comentarios.

Por último, te deseo felices vacaciones y me despido enviándote un afectuoso saludo.

Alma.

P.D. Aún no he recibido tus comentarios sobre la ficha que te envié, no importa si me los envías después, ya que estoy muy interesada en conocer tu opinión y saber qué estrategia diseñaste.

Cada participante es individualmente responsable de una parte equitativa del trabajo.

Cristóbal Hugo Carrasco. TM. Act_8
MA. DEL CARMEN BARRIOS CUEVAS
Curso de Mate.
Grupo 1.

Hola, después de haber estado fuera varios días te saludo nuevamente. Lamento no haber enviado antes mi estrategia. Aquí va ahora.

Leí tu estrategia y me pareció un trabajo muy interesante, creo que lo propones de forma activa. Hay muchas situaciones de álgebra que no manejo pero que al leer tu diseño me entusiasmó en recordar, con la forma de trabajo expuesta creo que me sería fácil. Te felicito por la coherencia con que la escribiste. Por curiosidad me gustaría tener los anexos, tal vez los use cuando mi hijo llegue a tercero de secundaria.

Espero puedas tener algún comentario de mi trabajo.

Cristóbal Hugo.

Quiero agregar que para orientar a los participantes sobre el concepto de trabajo colaborativo se pueden incluir al final de los correos pequeñas cápsulas orientadoras, que les indiquen cómo y qué significa este concepto.

Como comentario final, considero que los e-formadores debemos dedicar un tiempo a reflexionar sobre lo que significa trabajar colaborativamente y si en verdad estamos logrando que nuestros participantes hagan uso de este recurso.

A través de cada curso debemos promover la adquisición de destrezas sociales cooperativas para que nuestros maestros las fomenten en sus alumnos en situaciones de aprendizaje.

Referencias:

- (1) Johnson D.; Jonhson R. (s/f). An overview of cooperative learning (Online). Available: <http://www.clcrc.com/pages/overviewpaper.html> (2001, July 7)
- (2) Sapon-Shevin, M; Ayres, B.; Duncan, J. (s/f). Cooperative learning and inclusion (Online). Available: <http://www.clcrc.com/pages/overviewpaper.html> (2001, July 7)

Bibliografía y sitios de consulta:

Woolfolk Anita E. (1999) Psicología Educativa Ed. Prentice Hall, 7ª Edición, México.

<http://prometeo.us.es/teleformacion/articulo/colaboracion.htm>
<http://www.eduteka.org/pdfdir/claudiaz.pdf>
<http://www.eduteka.org/ProyectosColaborativos.php>
<http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/red/6/rediseno/3.htm>